

# Yleiset toimitus- ja takuuehdot

## Heikki Laiho Oy:n yleiset toimitus- ja takuuehdot elinkeinoharjoittajille 1.1.2017

### 1. TUOTTEET JA SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Heikki Laiho Oy:n (Myyjä) tehtaalta tapahtuviin toimituksiin siltä osin kuin Myyjä ja Ostaja eivät ole kirjallisesti toisin sopineet.

### 2. HINNAT JA ALENNUKSET

Tavaroiden hinnat ovat kulloinkin voimassaolevan Myyjän hinnaston tai Myyjän antaman erillisen tarjouksen mukaisia verottomia hintoja varastossamme (FCA Noor-markku, Incoterms 2010). Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero sekä lähetyskulut.

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli tuotteen kustannuksiin välittömästi vaikuttavat raaka-ainehinnat, valuuttakurssit, välittömät verot, tuonti- tai vientimaksut tai muut myyjästä riippumattomat verot tai maksut muuttuvat ennen toimituspäivää. Hinnan tarkistuksesta on aina ilmoitettava Ostajalle viipymättä. Ohjehinnastomme hinnoista annettavista alennuksista on aina sovittava erikseen Myyjän ja Ostajan välillä.

### 3. TOIMITUSAIKA

Mikäli toisin ei ole sovittu, toimitusaika luetaan alkavaksi siitä seuraavassa mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin; tilauksen vastaanottaminen, sopimuksen solmimispäivä, sovittu vakuuden tai ennakkomaksun antaminen tai toimitukselle välttämättömien tietojen antaminen. Jos tehtyä tilausta muutetaan, katsotaan toimitusaika alkavaksi siitä päivästä, jolloin ilmoitus muutoksesta on Myyjälle saapunut.

### 4. PAKKAUKSET

Hinnat sisältävät kustannukset sellaisista pakkauksista, jotka normaaleissa kuljetusolosuhteissa ovat tarpeellisia tavarain vahingoittumisen tai huononemisen estämiseksi kuljetuksen aikana. Tilaaajan mahdollisesti edellyttämistä erikoispakkauksista veloitetaan erikseen.

### 5. MAKSUEHDOT

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Maksut tulee suorittaa riippumatta mahdollisista virheilmoituksista. Maksuehto ja eräpäivä näkyvät laskussa. Viivästyneistä maksuista peritään viivästyskorkoa, jonka määrä on merkitty laskuun sekä lisäksi Myyjällä on oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Mikäli vakuuden antamisesta on sovittu, Ostajan on annettava vakuus ennen tavarain toimittamisen alkamista. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia vakuutta kaupapahinnan maksamiselle, mikäli hänellä on syytä olettaa, että kauppahinta tai osa siitä jäisi suorittamatta.

Mikäli Ostaja on laiminlyönyt kauppahinnan tai sen osan maksun tai Myyjällä on perusteltu syy epäillä, ettei Ostaja kykene maksamaan kauppahintasuuruksia ajallaan, Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista, kunnes erääntyneet kauppahinnat tai niiden osat on suoritettu tai Myyjän vaatima vakuus on annettu. Näistä viivytyksistä Ostajalla ei ole oikeutta esittää korvausvaatimusta.

### 6. OMISTUSOIKEUS

Omistusoikeus tavarain siirtyä Ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu, mikäli sovellettavasta laista ei muuta löydy. Ostaja on velvollinen huolehtimaan hyvin omistusoikeutemme ajan huluksaan olevasta tavarainasta ja sen vakuuttamisesta.

### 7. VIRHEELLINEN TAVARA JA TAKUU

Myyjän tuotteilla on 2 vuoden takuu. Myyjä sitoutuu valintansa mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään tavarain raaka-aine- tai valmistusvirheistä aiheutuvat viat, jotka ilmenevät tavarain normaalikäytössä seuraavin edellytyksin:

Ostaja on tutustunut ja noudattanut yleisiä HELA käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä tuotekohtaisia erityisiä asennus- tai muita ohjeita. Nämä ohjeet ovat saatavilla nettisivuillamme [www.hela.fi](http://www.hela.fi) tai pyytämällä myynnistä.

Ostajan on huolellisesti tarkastettava tuotteet vastaanottaessaan toimituksen ja tehtävä kirjallinen merkintä rahtikirjaan poikkeavasta kollilukumäärästä, kuljetusvauriosta ja muista silmämääräisesti havaittavista virheistä. Jos vikaa ei ole voitu havaita vastaanottotarkastuksessa, on Ostajan tehtävä kirjallinen ilmoitus Myyjälle 8 päivän kuluessa tavarain vastaanotosta. Mikäli Ostaja ei ilmoita viasta mainitun määräajan kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia sen perusteella.

Myyjän vastuu rajoittuu virheisiin, joista on kirjallisesti ilmoitettu myyjälle viimeistään 2 vuoden kuluessa tavarain toimituksesta. Myyjä sitoutuu harkintansa mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään viallisin tuotteen tai sen osan.

Myyjä ei kuitenkaan vastaa virheistä, jotka aiheutuvat väärästä varastoinnista, tavarain käyttämisestä muuhun kuin Myyjän tarkoitamaan käyttötarkoitukseen, tavarain korjauksesta tai uudelleenasennuksesta, tavarain asentamisesta tai käytöstä Myyjän ohjeiden vastaisesti tai muutoin epäasianmukaisesti, tuotteen altistamisesta ohjeavrot ylittävälle lämpötilalle tai paineelle, jäätymiselle, laiminlyönnistä tai onnettomuuksista. Myyjän vastuu ei koske myöskään tavarain normaalia kulumista, huononemista tai ulkopuolisista syistä johtuvia vahinkoja. Korvatut ja hyvitetty tavarain ovat Myyjän omaisuutta ja ne on annettava Myyjän käyttöön.

Myyjän korvausvastuu tavarain virheen johdosta rajoittuu tässä kohdassa mainittuun, ellei Myyjä ole antanut erillistä, kirjallista tuotetakuuta tai näissä toimitusehdoissa ei ole muuta mainittu. Myyjä ei vastaa mistään Ostajalle tavarain virheen perusteella aiheutuneista välillisistä vahingoista ja niiden kustannuksista.

### 8. TAVAROIDEN PALAUTTAMINEN

Virheellisten tavarain palauttaminen hyväksytään ainoastaan seuraavin edellytyksin: toimitus ei ole tilauksen mukainen tai tavarain on viallinen ja että virheellinen tavarain on palautettu tai virheestä on ilmoitettu 8 päivän kuluessa tavarain saapumisesta.

Virheetön tuote virheettömässä alkuperäpakkauksessaan voidaan ottaa takaisin tehtaalle ainoastaan eri sopimuksesta, jolloin hyvitys on 70 % siitä veloitetusta hinnasta tai jos tavarain palautetaan myöhemmin kuin 3 kuukautta sen toimittamisesta, hyvitys on 50 % veloitetusta hinnasta. Jos tavarain palautetaan myöhemmin kuin 6 kuukautta sen toimittamisesta tai tuote on Ostajan mittojen ja piirustusten mukaan valmistettu erikoistuote, ei hyvitystä makseta. Tavarain palauttaja maksaa palautuskustannukset.

Palautettavan tavarain on oltava hyvin pakattu ja sen mukana on oltava lähetysluettelo, josta käyvät ilmi seuraavat seikat: tavarain nimi ja määrä, palautuksen syy, kenen kanssa palautuksesta on sovittu, Myyjän lähetysluettelon ja/tai laskun numero sekä toivomus toimenpiteestä (vaihto, hyvitys tms.).

### 9. TEKNISET TIEDOT JA MITAT

Kaikki luetteloissa, esitteissä, piirustuksissa yms. esitetyt mittoja, painoja ym. teknisiä yksityiskohtia koskevat tiedot, vaikka ne ovatkin tarkkoja, ovat sitovia vain, milloin niihin sopimuksissa nimenomaan viitataan. Myyjä voi tuotekehityksensä yhteydessä muuttaa mittoja, mallia yms. ilman eri ilmoitusta.

### 10. OSTAJAN OIKEUS PURKAA SOPIMUS

Mikäli Myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovittusta, eikä virhettä Ostajan kirjallisen huomautuksen perusteella kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavarain toimiteta, tai jos toimitus viivästyy Myyjästä riippuvasta syystä niin, että siitä aiheutuu Ostajalle kohtuutonta haittaa, Ostajalla on oikeus purkaa virheellinen tai myöhästynyt toimitus.

Mikäli Ostaja purkaa virheellisen tai myöhästyneen toimituksen hänellä on oikeus vaatia vahingosta korvaus, joka on enintään 15 % kyseisen toimituksen kauppahinnasta, minkä lisäksi Myyjä ei ole velvollinen maksamaan Ostajalle mitään muuta korvausta. Mikäli tavarain virhe tai viivästys johtuu Myyjän törkeästä laiminlyönnistä, Myyjä sitoutuu kuitenkin korvaamaan täysimääräisesti Ostajalle aiheutuneet välittömät vahingot.

### 11. MYJÄN OIKEUS PURKAA SOPIMUS

Mikäli Ostaja ei maksa viivästynyttä kauppahintaa korkoineen välittömästi sen jälkeen, kun Myyjä on kirjallisesti huomauttanut maksun laiminlyönnistä, eikä maksun viivästyminen johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus harkintansa mukaan joko purkaa koko kauppa tai siitä toimittamatta oleva osa. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun Ostajan ilmoituksen perusteella tai muusta syystä voidaan pätevästi olettaa, että Ostaja ei pysty täyttämään maksuvelvoitettaan, eikä Ostaja ole asettanut hyväksyttävää vakuutta Myyjän asettamassa kohtuullisessa määräajassa.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan kokonaan tai osittain, jos Ostaja ei myötävaikuta Myyjän sopimusvelvoitteen täyttämiseen sillä tavalla kuin häneltä kohtuudella voidaan edellyttää. Myös tapaukset, joissa Ostaja ei noudata tai vastaanota tavarain sovitun aikaan oikeuttavat Myyjän purkamaan kaupan valintansa mukaan joko kokonaan tai osittain.

Mikäli Myyjä purkaa kaupan kokonaan tai osittain Ostajan sopimusrikkomuksen vuoksi, Ostaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle aiheutuneet vahingot, ja mikäli purkamisen johtuu Ostajan maksuvelvollisuuden laiminlyönnistä, Myyjä on oikeutettu lisäksi vaatimaan näissä toimitusehdoissa mainitut viivästyskoron ja perimiskulut.

### 12. KUITTAUSOIKEUS

Mikäli Myyjällä on suorituksia Ostajalle, Myyjällä on oikeus käyttää myös erääntymättömiä suorituksia kaikkien toimitussopimuksen perusteella Ostajalta syntyvien saatavien kuittaamiseen.

### 13. TUOTEVASTUU

Myyjä vastaa tavarain aiheutuvasta tuotevastuuvahingosta tuotevastuulain mukaisesti.

### 14. YLIVOIMAINEN ESTE

Milloin sopimuksen täyttäminen kohtuullisessa ajassa ylivoimaisen esteen johdosta käy mahdottomaksi, on sopijapuoli oikeutettu purkamaan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan Suomen oikeuskäytännössä yleisesti hyväksytyä periaatteita.

### 15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Sopimuksesta aiheutuvia erimielisyyksiä tai siihen liittyviä seikkoja käsitellään Myyjän valitsemassa tuomioistuimessa soveltaen Suomen Lakia.